

DEKTON®

COSENTINO

Garantia de Fachadas Dekton®

CARTA DE
GARANTIA



SILESTONE
—
DEKTON
—
SENSA

CARTA DE
GARANTIA



Carta de garantia Dekton® para aplicação em fachadas de 25 anos

O que a Garantia cobre

- Durante um período de 25 anos, a Cosentino Global S.L.U. e as suas subsidiárias são obrigadas a substituir qualquer produto defeituoso nos termos e condições expressos neste documento, com as mesmas características (cor, espessura, etc.) que o produto adquirido pelo cliente.
- Esta Garantia abrange DEKTON® by Cosentino® que tenha sido utilizada nas aplicações definidas no âmbito desta garantia. É importante que a escolha final da cor e do acabamento seja feita antes de concluir a compra, uma vez que as alterações feitas posteriormente não serão cobertas por esta Garantia.
- Uma variação de cor inferior a 3 (Delta E <3) desde que os dados sejam obtidos no momento da instalação e que a variação seja revelada por uma amostra obtida num contexto idêntico ao inicial, especialmente no que diz respeito à calibração da ferramenta, bem como à escolha da amostragem no design.
- As propriedades físico-químicas do material referentes exclusivamente à porosidade, densidade e resistência à flexão, conforme indicado na ficha de dados do produto no momento da venda e de acordo com o grupo de cores relevante.
- Esta Carta de Garantia está, em todos os casos, condicionada ao rigoroso cumprimento pelo consumidor das instruções de utilização e manutenção da Carta de Garantia Dekton® para aplicação em fachadas by Cosentino®, conforme detalhado na documentação técnica disponível da Cosentino® no momento da instalação da fachada.

O que a Garantia não cobre

- Qualquer tipo de dano causado, direta ou indiretamente, por qualquer atividade, trabalho ou intervenção de terceiros externos à Cosentino Global S.L.U., tais como: problemas causados por um acabamento/preparação incorretos do projeto, métodos de instalação inadequados ou qualquer outra alteração ou manipulação do produto original DEKTON® by Cosentino®.
- Danos resultantes da utilização indevida, incluindo, mas de forma não limitativa, (i) utilização do produto de uma forma que não cumpra as normas técnicas ou de segurança aplicáveis, (ii) não conformidade com as instruções contidas na documentação técnica fornecida pela Cosentino® no momento da instalação da fachada.
- Desastres naturais, danos causados pela interação com outros produtos ou qualquer outra causa além do controlo da Cosentino®.
- Quaisquer danos, perdas ou custos imprevistos ou consequentes, que não os do próprio produto, incluindo, mas de forma não limitativa, danos noutros produtos, instalações ou reparações adicionais ou suplementares de trabalhos de canalização, elétricos ou de construção que possam ser necessários para reparar ou restaurar o produto DEKTON® by COSENTINO® coberto por esta Garantia estão expressamente excluídos desta Garantia e são da responsabilidade exclusiva do cliente.
- Além disso, quaisquer danos que possam surgir após a ocorrência do defeito coberto, incluindo os gerados enquanto a reclamação está a ser submetida e processada, bem como durante todo o período de tempo necessário para substituir o produto, são expressamente excluídos desta garantia. Esta exclusão



estende-se, sem limitação, a quaisquer danos, incluindo perda de rendimento, que possam ser causados às atividades comerciais, industriais, profissionais ou meramente residenciais do consumidor ou comprador do produto, ou de qualquer terceiro.

- Danos que possam surgir de deficiências ou omissões no projeto técnico que é a base para o trabalho de construção no qual os produtos DEKTON® by Cosentino® são utilizados.
- Além disso, são excluídas quaisquer diferenças entre as amostras ou fotografias de qualquer produto DEKTON® by Cosentino® e os produtos efetivamente comprados. Além disso, quaisquer manchas produzidas por componentes do próprio material e defeitos resultantes do seu polimento também são excluídos, uma vez que a Cosentino® não vende produtos que apresentem tais defeitos, seja por que motivo for, em circunstância alguma.
- Esta Garantia será nula em caso de reparações e/ou manuseamento feitos ao produto sem a devida verificação pela Cosentino Global S.L.U.
- A Cosentino® não realiza trabalhos ou serviços de instalação. Portanto, se qualquer uma das condições declaradas nos termos e condições aqui contidos forem cumpridas, o material necessário para substituir a fachada será fornecido, mas os custos de preparação e instalação do produto não serão cobertos pela COSENTINO®.

O que a Cosentino Global S.L.U. fará se um produto Dekton® estiver defeituoso

No caso de um produto DEKTON® by Cosentino® estar defeituoso, de acordo com os termos e condições desta garantia, a Cosentino® fará as verificações adequadas e procederá à substituição do produto defeituoso por outro de características idênticas (cor, espessura, etc.) às compradas pelo cliente, a menos que tal seja impossível devido à descontinuação do produto, caso em que será substituído pelo produto mais semelhante nesse momento.

Como fazer uma reclamação

Se acredita que algum dos produtos cobertos por esta Garantia apresenta algum defeito e pretende apresentar uma reclamação ao abrigo desta Garantia, deve contactar o seu ponto de venda ou visitar o website do seu país, onde encontrará os dados de contacto do Serviço de Apoio ao Cliente:

Cosentino Global S.L.U.

Carretera de Baza-Huércal Overa km 59
04850 Cantoria (Almería)
www.cosentino.com



COSENTINO

COSENTINO GLOBAL S.L.U.
Crtá. Baza a Huércal-Overa, km. 59
04850 Cantoria - Almería, Spain
Tel.: +34 950 444 175
info@cosentino.com / www.cosentino.com

Rev. 01 - 04/2023